



DEUTSCHLANDS FAMILIENFREIZEITPARK Nr. 1

1. Bitte besuche unsere Website und folge den Angaben zu den Anleitungen zum Ticketkauf oder Tickettausch. Hier kannst Du auswählen, dass Du bereits ein Ticket besitzt und klickst auf das Feld.
2. Nun wählst Du Deinen Tickettyp aus (Tageskarte, Saisonkarte oder RUHR.TOPCARD, etc.) und klickst auf das entsprechende Feld und danach auf "Weiter".
3. Wähle nun ein Datum, an dem Du Movie Park Germany besuchen möchtest. Sollten zu Deinem Datum keine Tickets verfügbar sein, ist das maximale Besuchs-Kontingent für diesen Tag bereits ausgeschöpft. Wähle dann bitte einen Alternativtermin im Kalender aus.
4. Nun gibst Du die Anzahl der Tickets an, die Du tauschen willst und klicke auf "Weiter". Füge deine E-Mailadresse ein und ergänze den Ticketcode Deines im Vorfeld erworbenen Tickets. Du findest diese 26-stellige Zahlenkombination direkt unter dem Barcode Deines Tickets. Solltest Du eine Saisonkarte besitzen, gib einfach Deine Saisonpass-Nummer ein. Hast Du noch keinen Saisonpass erstellt, aber das Online-Bestätigungsticket für Deinen Saisonpass, kannst Du diese Nummer nutzen. Für die RUHR.TOPCARD oder die RHEIN.LANDCARD nutze bitte einfach die entsprechende Nummer Deiner Karte.
5. Mit "Reservierung bestätigen" gelangst du zum Abschluss auf Deine persönliche Daten. Diese fragen wir ab, um im Falle einer möglichen Infektionskette, deine Daten an die Gesundheitsbehörden weiterleiten zu können.
6. Dein ursprüngliches Ticket wird zum direkten Ticketscan benötigt. Bitte bewahre es daher sorgfältig auf und bringe es am Besuchstag unbedingt mit. Du bekommst eine Bestellbestätigung per E-Mail. Ohne gültiges Ticket können wir keinen Einlass gewähren. Bewahre das Ticket auch mindestens vier Wochen nach Deinem Besuch auf, sodass die Behörden mögliche Infektionsketten besser nachvollziehen können.