

MOVIE PARK

GERMANY



Hurra!
ich bin
im Film



© 2016 Viacom Overseas Holdings C.V.
© 2016 Viacom International Inc. Alle Rechte vorbehalten.
Hergestellt von Stephen Hillenburg.

Gut zu Wissen Broschüre

Wegweiser für Menschen mit gesundheitlicher Einschränkung

Damit Ihr Aufenthalt im Movie Park Germany barrierefrei verläuft und Sie über alle Risiken im Vorfeld informiert sind, haben wir auf den nächsten Seiten einige wichtige und hilfreiche Informationen für Sie zusammengestellt.

★ www.moviepark.de ★



1. Anreise

Parken:

Parkplätze für Menschen mit gesundheitlicher Einschränkung befinden sich unmittelbar links vor den Kassen. Diese für Sie kostenlosen Parkplätze sind mit einem Rollstuhlsymbol gekennzeichnet. Machen Sie den Mitarbeiter beim Einfahren auf das Gelände darauf aufmerksam, dass Sie diesen Parkplatz in Anspruch nehmen möchten und legen Sie Ihren Ausweis deutlich sichtbar in Ihrem Fahrzeug hinter der Windschutzscheibe ab.

Eintrittspreise:

Die Eintrittspreise finden Sie als Aushang an den Kassen.

Erwachsene & Kinder mit Ausweis GdB 100
und einem der Einträge aG, BI, B, H:

frei

1 Begleiter bei GdB 100 und einem der Einträge aG, BI, B, H:

50% Ermäßigung

2. Aufenthalt im Movie Park

Attraktionen, Restaurants, Shops und Shows sind weitgehend für Rollstuhlfahrer barrierefrei zugänglich. Rollstuhlfahrer können meistens mit gehenden Menschen zusammen in Anstellbereichen warten. Sollten Sie auf eine Barriere treffen, sprechen Sie unser Personal an. Wir haben abseits der offiziellen Wege Gänge und Fahrstühle, die für Ihren Rollstuhl befahrbar sind. Bitte beachten Sie unsere Hinweise zur Benutzung der Attraktionen. Bauartbedingt gibt es in Achterbahnen noch Treppen, die überwunden werden müssen. Sollten Sie diese nicht überwinden können, raten wir Ihnen von einer Mitfahrt ab, da auch im Notfall die Fahrgasträger nicht am Bahnhof halten, sondern ggf. lange steile Treppen schnell zu überwinden sind. Wir bemühen uns weiterhin an einer besseren Zugänglichkeit von Attraktionen zu arbeiten.

Rollstühle:

Elektrisch betriebene Rollstühle dürfen aus brandschutztechnischen Gründen nicht mit in die Gebäude genommen werden. Sie können einen manuellen Rollstuhl bei uns am Kinderwagenverleih neben dem Department Store ausleihen.

Sanitäre Anlagen:

Sämtliche Toiletten des Parks sind auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten. Ausnahmen sind die Anlagen am California Coffee und im Van Helsing's Club. Beachten Sie die WC-Symbole im Parkplan.

**Gästeservice:**

Haben Sie persönliche Fragen oder Anregungen oder haben Sie Ihre Gruppe verloren? Bitte wenden Sie sich in diesem Fall ab 10.00 Uhr an unser Gästeservice-Team auf dem Hollywood Boulevard, im Parkplan mit „i“ gekennzeichnet. Wenn Sie im Rollstuhl sitzen, betätigen Sie die Klingel, unser Gästeservice Mitarbeiter kommt sofort zu Ihnen. Den ganzen Tag über zur Verfügung stehen Ihnen die Mitarbeiter des Ticket Service.

Begleithunde:

Hunde sind im Movie Park nicht zugelassen. Dafür gibt es ein eigenes Hundehaus neben dem Eingangsbereich. Begleithunde sind selbstverständlich von dieser Regelung ausgenommen. Wenn Sie einen Hund mitführen, muss dieser stets angeleint bleiben. In Shows und Attraktionen ist auch ein Begleithund nicht zugelassen. Sie sind in diesem Fall auf eine Begleitung angewiesen, die Ihre Einschränkung ausgleichen kann. Bitte melden Sie Ihren Hund an der Infokasse an.

Erste Hilfe:

Unsere Erste Hilfe Station befindet sich neben der Attraktion „Avatar Air Glider“ im NICKLAND und ist mit einem roten Kreuz im Parkplan gekennzeichnet. Bitte wenden Sie sich hier an unser Team, wenn Sie medizinische Unterstützung brauchen.

3. Benutzung von Attraktionen und Shows

Die Benutzung von Shows und Attraktionen ist an Bedingungen und Anforderungen geknüpft, die von allen Fahrgästen und Besuchern eingehalten werden müssen. Diese Mindestanforderungen werden von den Herstellern der Anlagen, dem TÜV und der Bauaufsichtsbehörde vorgegeben. Unsere Mitarbeiter sind angehalten diese zu kontrollieren. Wir bitten um Beachtung, dass Sicherheit immer über der Verfügbarkeit steht. Bei Fragen hinsichtlich einer Einschränkung wenden Sie sich bitte an unser Personal.

Bitte beachten Sie auch unser separates Dokument mit unserer Gefährdungsbeurteilung für Menschen mit Einschränkungen!



Shows:

Crazy Cops New York – The Action Stunt Show

Hier handelt es sich um eine Show mit Autos und Schauspielern, die gefährliche Stunts zeigen. In der Vorführung werden pyrotechnische Effekte zum Einsatz kommen, die für wärme- und geräuschempfindliche Gäste unangenehm sein können. Wir bitten Rollstuhlfahrer sich 30 Min. vor der Vorführung beim Einlass an einen unserer Mitarbeiter zu wenden. Wir haben ca. 40 Stellplätze für Rollstuhlfahrer. Regen oder Gewitter kann zum Ausfall oder Abbruch der Show führen.

Nickelodeon Character Show

Hier handelt es sich um ein Treffen mit bekannten Nickelodeon Stars. Bitte kommen Sie rechtzeitig, da hier keine reservierten Plätze zur Verfügung stehen. Bitte sprechen sie unser Personal an. Regen oder Gewitter kann zum Ausfall oder Abbruch der Show führen.

We Can't Stop The Beat!

Diese Tanz- und Gesangsshow findet auf dem New York City Plaza statt. Es ist ausreichend Platz, auch für mehrere Rollstühle. Die Lautstärke kann für geräuschempfindliche Gäste unangenehm sein.

Halloween Horror Fest

Im Oktober findet unser Halloween Horror Fest statt. Dabei sind ab Einbruch der Dunkelheit zahlreiche Schauspieler auf den Straßen des Parks unterwegs, die die Rolle von Monstern und Zombies spielen. Wir möchten Sie ausdrücklich darauf hinweisen, dass die Mitarbeiter ihre Rolle überzeugend spielen und ihre Darstellung ganz bewusst auch überziehen. Sie werden von den Monstern erschreckt und zum Teil energisch angesprochen. Einige Darsteller verfolgen Sie auf den Straßen, um Ihnen Angst zu machen. Das Erlebnis kann für Menschen mit sensibler Psyche schwer zu verkraften sein. Wir raten Menschen mit sensibler Psyche ausdrücklich von einem Besuch ab.

Halloween Horror Labyrinth

Im Oktober findet unser Halloween Horror Fest statt. In dieser Zeit sind verschiedene Labyrinth, sogenannte Mazes, aufgebaut, die von Gästen durchlaufen werden sollen. Wir möchten Sie ausdrücklich darauf hinweisen, dass die Mitarbeiter ihre Rolle sehr überzeugend spielen und ihre Darstellung ganz bewusst überziehen. Sie werden von den Monstern und den gezeigten Szenen sehr überzeugend und angsteinflößend erschreckt und zum Teil sehr energisch angesprochen. Das Erlebnis kann für Menschen mit sensibler Psyche schwer zu verkraften sein. Wir raten Menschen mit sensibler Psyche ausdrücklich von einem Besuch unserer Labyrinth ab! Die Mazes sind für Rollstühle befahrbar, elektrische Rollstühle sind nicht zugelassen. Einige Szenen sind mit Stufen ausgestattet, können aber umfahren werden. Bitte sprechen Sie mit unserem Personal.



Attraktionen:

Alle Attraktionen sind weitgehend mit Rollstühlen über den Eingang zu befahren. Barrieren für Rollstuhlfahrer können umfahren werden. Wir arbeiten stets daran, die Zugänglichkeit für alle Gäste zu verbessern.

Wenn Sie eine Attraktion nur über den Ausgang erreichen können, beachten Sie bitte, dass es auch für Sie, genauso wie für alle anderen Gäste, zu Wartezeiten kommen kann. Wir behalten uns vor, dass wir Sie bitten müssen zu einem anderen Zeitpunkt wiederzukommen. In diesem Falle vereinbaren unsere Mitarbeiter eine feste Uhrzeit mit Ihnen.

Es kann immer nur eine Begleitung für einen Rollstuhl über den Ausgang zugelassen werden. Wir bieten Ihnen an, dass Sie mit Ihrem Rollstuhl am Ausgang auf Ihre über den Anstellbereich ankommenden Begleitungen warten können und dann gemeinsam mit der Attraktion fahren. Bitte sprechen Sie unser Personal an.

Beachten Sie, dass es sich bei allen Attraktionen um Maschinen handelt, die sich abschalten können. Im Falle einer solchen Abschaltung kann es zu einer Evakuierung kommen. In diesem Falle ist es nicht möglich, Ihren Rollstuhl oder Ihre Gehhilfe zu holen.

Sie müssen dann ohne Hilfe zum Ausgang des Gebäudes kommen.

Bermuda Triangle Alien Encounter

Rollstuhlfahrer befahren die Attraktion über den Ausgang. Um an dieser Fahrt teilnehmen zu können, müssen Sie einige Treppenstufen hinauf und hinab steigen und in ein tiefliegendes Boot auf einer rotierenden Einstiegsplattform einsteigen können. Sie können die Attraktion auch über den Eingang befahren, aber es wird schwierig den Rollstuhl dann wieder gegen den Strom der wartenden Gäste herauszufahren. Wenn Sie die Treppen zur Einstiegsplattform nicht eigenständig überwinden können, wird es schwierig für Sie sein im Falle einer Evakuierung aus dem Boot aussteigen. Im Falle einer Evakuierung müssen Sie aus dem tiefliegenden Boot selbstständig aussteigen, längere Tunnel und Treppen durchlaufen und einen Kettenlift über Treppen verlassen. Für den Ausstieg im Notfall brauchen Sie Kraft, durch eine zügige Räumung können Stressmomente entstehen.

Beachten Sie, dass im Bereich des Fahrgeschäftes im Jahr 2016 Bauarbeiten stattfinden. Für das Jahr 2017 wird die Zugänglichkeit der Attraktion neu geregelt.



The Lost Temple

Die Attraktion kann problemlos über den Haupteingang befahren werden. Lediglich ein Fahrstuhl-Simulator kann nicht mit einem Rollstuhl besucht werden, da es im Falle einer Evakuierung keine Fluchtmöglichkeit mit Rollstuhl gibt. Unser Mitarbeiter führt Sie über eine Seitentüre in den Tempel, in dem Sie Ihre Angehörigen dann empfangen. Am Ende der Attraktion befindet sich ein Simulator in den Sie selbstständig einsteigen müssen. Bei einer Evakuierung müssen Sie diesen ebenfalls eigenständig und zügig verlassen können. Ihr Rollstuhl wird dann nicht in der Nähe sein und Sie müssen 30 Meter Steg überwinden. Aufgrund einer zügigen Räumung können Stressmomente auftreten.

Mystery River

Der Mystery River kann mit Rollstuhl über den Haupteingang befahren werden. Wenn Sie sich mit Ihrem Rollstuhl auf der Zielgeraden des Anstellbereichs befinden – das ist der Korridor, von dem aus Sie schon die Einstiegsplattform sehen können – müssen Sie Ihren Rollstuhl hinter die seitliche Ausgangstür stellen. Dort kommen Sie nach der Fahrt auch wieder aus dem Gebäude heraus.

Vor der Einstiegsplattform befindet sich eine 15-stufige Treppe. Um an dieser Fahrt teilzunehmen, müssen Sie einige Treppenstufen steigen und in ein tiefliegendes Boot auf einer rotierenden Einstiegsplattform einsteigen können. Wenn Sie den letzten Weg und die Treppe herab nicht alleine schaffen, wird es schwierig für Sie im Falle einer Evakuierung aus dem Boot auszusteigen.

Die Evakuierung innerhalb der Attraktion ist bauartbedingt sehr umständlich! Sie müssen aussteigen, dabei ggf. große Lücken überspringen, lange Tunnel, Treppen und Leitern selbstständig überwinden können. Auch hier werden im Notfall Stressmomente entstehen. Den Rollstuhl lassen Sie bitte am Ausgang der Attraktion stehen.

Wenn Sie als Rollstuhlfahrer einen Speedy Pass erworben haben, dann betreten Sie die Attraktion bitte über den Ausgang.

Ice Age Adventure

Die Attraktion Ice Age Adventure können Sie mit Ihrem Rollstuhl ganz normal über den Eingang betreten. Am Einstieg müssen Sie selbstständig in ein tiefergelegtes Boot einsteigen. Im Falle einer Evakuierung müssen Sie aus dem tiefliegenden Boot selbstständig aussteigen, längere Tunnel und Treppen durchlaufen und einen Kettenlift über Treppen verlassen. Für den Ausstieg im Notfall brauchen Sie Kraft, durch eine zügige Räumung können Stressmomente entstehen. Am Ausstieg bleiben Sie sitzen, bis der Rollstuhl zu Ihrem Boot gefahren wurde.



Backyardigans Mission to Mars

Vor dem Bahnhof befindet sich eine Treppe mit 6 Stufen, die Sie überwinden müssen. Alternativ warten Sie mit Ihrem Rollstuhl am Ausgang auf einen Begleiter, der im Anstellbereich für Sie warten kann. Beachten Sie, dass eine Evakuierung aus dem Achterbahn-Aufzug sehr aufwendig und körperlich anstrengend ist. Sie müssen eine steile Treppe überwinden. Wenn Sie als Rollstuhlfahrer einen Speedy Pass erworben haben, dann betreten Sie die Attraktion bitte über den Ausgang.

Jimmy Neutron's Atomic Flyer

Der Zutritt zur Achterbahn mit einem Rollstuhl ist nur über den Ausgang möglich. Sie fahren über die Ausgangsrampe zum Bahnhof und können dann auf Ihre Begleitung treffen, die für Sie stellvertretend im Anstellbereich wartet. Beachten Sie, dass eine Evakuierung aus dem Achterbahn-Aufzug sehr aufwendig und körperlich anstrengend ist. Sie müssen eine steile Treppe überwinden.

Sponge Bob Splash Bash

Wenn Sie als Rollstuhlfahrer einen Speedy Pass erworben haben, dann betreten Sie die Attraktion bitte über den Ausgang.

Van Helsing's Factory

Die Attraktion Van Helsing's Factory können Sie mit Ihrem Rollstuhl über den Ausgang befahren. Im Falle einer Evakuierung müssen Sie aus dem tiefliegenden Auto selbstständig aussteigen, längere Tunnel und Treppen durchlaufen und einen Kettenlift über Treppen verlassen. Für den Ausstieg im Notfall brauchen Sie Kraft, durch eine zügige Räumung können Stressmomente entstehen.

Crazy Surfer / Stormy Cruise / Jet Ski – Pier Patrol / Santa Monica Wheel

Die Attraktionen auf dem Santa Monica Pier betreten Sie bitte über den Ausgang. Sie müssen in der Lage sein Treppen und Stufen zu überwinden. Den Jet Ski – Pier Patrol können Sie bauartbedingt nur im Stehen mitfahren.

The High Fall / The Bandit / MP Xpress

Diese Attraktionen können Sie nur über den Ausgang mit einem Rollstuhl befahren. Bitte melden Sie sich dort bei unserem Mitarbeiter an.

Alle anderen Attraktionen sind über den Eingang mit einem Rollstuhl befahrbar.