

MOVIE PARK

GERMANY



Hoera!
ik ben
in de **FILM**



© 2016 Viacom Overseas Holdings C.V.
© 2016 Viacom International Inc. Alle rechten voorbehouden.
Gecreëerd door Stephen Hillenborg

Goed om te weten brochure

Wegwijzer voor mensen met gezondheidsbeperkingen

Om ervoor te zorgen dat uw verblijf in Movie Park Germany zonder obstakels verloopt en om u vooraf over alle risico's te informeren, hebben wij in deze brochure belangrijke en nuttige informatie voor u samengesteld.

★ www.moviepark.nl ★



1. Heenreis

Parkeren:

Parkeerplaatsen voor mensen met beperkingen bevinden zich op zeer korte afstand links van de kassa's. Deze voor u kosteloze parkeerplekken zijn gemarkeerd met een rolstoelsymbool. Laat onze medewerker bij het oprijden van ons terrein weten dat u gebruik wilt maken van een van deze plekken en leg uw legitimatie duidelijk zichtbaar onder de voorruit.

Entreprijs:

De Entreprijs vindt u op het affiche aan de kassa.

Volwassenen en kinderen die afhankelijk zijn van een rolstoel:
Daarnaast ontvangt één begeleider:

gratis entree
50% korting

2. Verblijf in Movie Park

Attracties, restaurants, shop en shows zijn voor rolstoelgebruikers overwegend zonder obstakels toegankelijk. Rolstoelgebruikers kunnen meestal in dezelfde rij wachten als lopende bezoekers. Komt u obstakels tegen, spreek hier dan ons personeel op aan. Wij hebben naast de officiële paden extra gangen en liften die voor rolstoelen toegankelijk zijn. Neemt a.u.b. kennis van onze aanwijzingen voor het gebruik van onze attracties. Door de aard van de bouwconstructie zijn er bij achtbanen alleen routes met trappen. Wanneer u niet in staat bent deze te beklimmen raden wij deze ritten af. In geval van nood stopt de achtbaan immers niet altijd bij het station en moeten er steile trappen beklommen worden. We blijven ons voortdurend inzetten om een betere toegankelijkheid voor onze attracties mogelijk te maken.

Rolstoelen:

Elektrisch aangedreven rolstoelen mogen op grond van de brandveiligheid niet meegenomen worden in de gebouwen. U kunt een manuele rolstoel lenen bij onze kinderwagen-verhuur naast de Department Store.

Sanitaire voorzieningen:

De gemeenschappelijke toiletten in het park zijn op ieders behoeften afgestemd. Uitzonderingen zijn de voorzieningen bij California Coffee en in de Van Helsing's Club. Let op de WC-symbolen op de plattegrond van het park.

**Klantenservice:**

Hebt u persoonlijke vragen, tips of bent u uw groep kwijtgeraakt? Wendt u zich in dergelijke gevallen vanaf 13.00 uur bij ons klantenservice-team op de Hollywood Boulevard, op de plattegrond met een 'i' aangegeven. Zit u in een rolstoel, gebruik dan de bel. Onze medewerkers komen meteen bij u. De medewerkers van onze Ticket Service staan de gehele dag tot uw dienst.

Begeleidingshonden:

Honden zijn in Movie Park niet toegestaan. Hiervoor hebben wij een hondenopvang vlakbij de hoofdingang. Geleidehonden zijn uiteraard wel toegestaan. Wanneer u een begeleidingshond meeneemt dient deze altijd aangelijnd te zijn. Bij shows en in attracties zijn ook geleidehonden niet toegestaan. In dit geval bent u op een begeleider aangewezen die uw beperking kan compenseren. U kunt uw hond bij de infobalie aanmelden.

Eerste hulp:

Ons Eerste Hulp Station bevindt zich naast de attractie "Avatar Air Glider" in NICKLAND en is op de plattegrond met een rood kruis aangegeven. Meldt u zich hier bij ons EHBO-team wanneer u medische hulp nodig hebt.

3. Gebruik maken van attracties en shows

Het gebruik van onze attracties en shows is aan regels en eisen gebonden die voor alle gasten en parkbezoekers gelden. Deze minimumeisen zijn door de bouwers van de attracties, de TÜV en de bouwinspectie van de overheid voorgeschreven. Onze medewerkers zijn geïnstrueerd dit te controleren. Wij hopen dat u er begrip voor heeft dat veiligheid altijd boven beschikbaarheid van onze attracties gaat. Bij vragen over een beperking kunt u zich wenden tot ons personeel.

Kijkt u ook naar ons aparte document over de risicobeoordeling voor mensen met beperkingen!



Shows:

Crazy Cops New York – The Action Stunt Show

Dit is een show met auto's en acteurs die gevaarlijke stunts uitvoeren. Tijdens de uitvoeringen worden pyrotechnische effecten gebruikt die voor warmte- en geluidsgevoelige bezoekers onaangenaam kunnen zijn. We verzoeken rolstoelgebruikers om zich 30 minuten voor aanvang bij onze medewerkers bij de ingang te melden. We hebben ongeveer 40 plekken voor rolstoelgebruikers. Slechte weersomstandigheden kunnen tot afgelasting of het beëindiging van de show leiden.

Nickelodeon Character Show

Deze show is een treffen met bekende Nickelodeon sterren. Kom op tijd, want voor deze show zijn geen plaatsen te reserveren. Informeer bij ons personeel. Slechte weersomstandigheden kunnen tot afgelasting of beëindiging van de show leiden.

We Can't Stop The Beat!

Deze zang- en dansshow vind plaats op het New York City Plaza. Er is voldoende plaats, ook voor meerdere rolstoelen. Het geluidsniveau kan voor geluidsgevoelige bezoekers onaangenaam zijn.

Halloween Horror Feest

In oktober vindt ons Halloween Horror Feest plaats. Hierbij lopen vanaf het invallen van de duisternis talrijke acteurs door de straten van het park die een rol als monster of zombie spelen. Wij willen er nadrukkelijk op wijzen dat deze medewerkers hun rollen overtuigend spelen en bewust overdrijven. U wordt door de monsters opgeschrikt en deels ook fysiek benaderd. Enkele acteurs achtervolgen bezoekers om ze angst aan te jagen. Deze belevenis kan voor mensen met een gevoelige psyche moeilijk te verwerken zijn. Wij raden mensen met deze gevoeligheid dan ook nadrukkelijk een bezoek af.

Halloween Horror Labyrint

Tijdens het Halloween Horror Feest in oktober zijn er verschillende labyrinten, ook wel 'Mazes' genoemd, die de bezoekers kunnen doorlopen. We willen u er nadrukkelijk op wijzen dat de acteurs hun rollen zeer overtuigend spelen en hun spel bewust overdrijven. U wordt door de monsters en getoonde scènes overtuigen en angstwekkend bang gemaakt en deels ook fysiek benaderd. Deze belevenis kan voor mensen met een gevoelige psyche moeilijk te verwerken zijn. Wij raden mensen met deze gevoeligheid dan ook nadrukkelijk een bezoek aan onze labyrinten af! De labyrinten zijn voor rolstoelgebruikers toegankelijk, elektrische rolstoelen zijn niet toegestaan. Sommige scènes hebben enkele traptreden, hier is echter omheen te rijden. Vraag hier ons personeel naar.



Attracties:

Alle attracties zijn overwegend met een rolstoel via de ingang te bereiken. Obstakels voor rolstoelgebruikers kunnen ontweken worden. We werken er continu aan om de toegankelijkheid voor al onze bezoekers te verbeteren. Wanneer u een attractie alleen via de uitgang bereiken kunt, houdt er dan rekening mee dat u net zoals andere bezoekers bij drukte zult moeten wachten. We behouden ons voor om u in een dergelijk geval te vragen om op een ander tijdstip terug te komen. Onze medewerkers zullen dan een vast tijdstip met u afspreken. Er wordt slechts één begeleider per rolstoelgebruiker via de uitgang toegelaten. We staan wel toe dat u met uw rolstoel bij de uitgang wacht tot uw metgezellen via de gewone ingang zijn aangekomen om samen in de attractie te gaan. Spreekt u hier ons personeel over aan.

Houdt er rekening mee dat het bij alle attracties om machines gaat die uit kunnen vallen. In het geval van uitval kan het tot een evacuatie komen en is het niet mogelijk uw rolstoel of andere hulpmiddelen voor u te halen. U moet dus zonder hulpmiddelen naar de uitgang van het gebouw of de attractie kunnen komen.

Bermuda Triangle Alien Encounter

Rolstoelgebruikers betreden deze attractie via de uitgang. Om aan deze rit deel te kunnen nemen moet u enkele traptreden op en af en in een lager gelegen boot op een draaiend platform kunnen instappen. Deze attractie is ook via de ingang te betreden, maar het wordt moeilijk om met de rolstoel vervolgens tegen de stroom van wachtenden in weer uit te rijden. Wanneer u de trappen bij het instapplatform niet zelfstandig betreden kunt wordt het moeilijk om in het geval van een evacuatie uit de boot te komen. Bij evacuatie moet u zelfstandig uit de diepliggende boot stappen, lange tunnels en trappen doorlopen en een kettinlift via trappen verlaten. Voor het uitstappen tijdens een noodgeval heeft u kracht nodig. Als gevolg van een snelle ontruiming kunnen stressmomenten ontstaan.

Houdt er rekening mee dat rondom deze attractie in het jaar 2016 bouwwerkzaamheden plaatsvinden. Voor het jaar 2017 wordt de toegankelijkheid van de attractie vernieuwd.



The Lost Temple

De attractie kan probleemloos via de hoofdingang betreden worden. Alleen kan de lift-simulator niet met een rolstoel betreden worden omdat er in het geval van een evacuatie dan geen vluchtmogelijkheid per rolstoel meer is. Onze medewerker brengt u via een zijdeur in de tempel waar uw metgezellen op u zullen ontvangen. Aan het eind van de attractie bevindt zich een simulator die u zelfstandig moet betreden. Bij een evacuatie moet u deze simulator ook weer zelfstandig verlaten kunnen. Uw rolstoel is dan niet nabij en u moet zich over 30 meter steiger verplaatsen. Als gevolg van een snelle ontruiming kunnen stressmomenten ontstaan.

Mystery River

De Mystery River kan met een rolstoel via de hoofdingang betreden worden. Wanneer u zich met uw rolstoel aan het eind van de wachtrij bevindt – dat is het gangpad van waaruit het instapplatform zichtbaar is – moet u uw rolstoel achter de naastgelegen uitgang deur neerzetten. Hier komt u na de rit ook weer de attractie uit. Voor het instapplatform bevindt zich een trap met 15 treden. Om deel te nemen aan deze rit moet u enkele treden beklimmen en in een diepliggende boot op een roterend platform kunnen instappen. Wanneer u de laatste gang en de trap naar beneden niet alleen kunt belopen, wordt het moeilijk om in het geval van een evacuatie uit de boot te stappen.

Door de aard van de bouwconstructie is de evacuatie van deze attractie ingewikkeld. U moet hierbij evt. grote gaten over te springen en lange tunnels, trappen en ladders kunnen passeren. Ook hier kunnen in noodgevallen stressmomenten ontstaan. U wordt verzocht om uw rolstoel bij de uitgang van de attractie te laten staan.

Wanneer u als rolstoelgebruiker een Speedy Pass verworven heeft, verzoeken wij u om de attracties via de uitgang te betreden.

Ice Age Adventure

De attractie Ice Age Adventure kunt u met uw rolstoel gewoon via de ingang betreden. Bij het instappen moet u zelfstandig een lager gelegen boot betreden. In het geval van een evacuatie moet u zelfstandig uit de diepgelegen boot stappen, lange tunnels en trappen belopen en een kettinglift via trappen verlaten. Voor het uitstappen in een noodgeval heeft u kracht nodig. Als gevolg van een snelle ontruiming kunnen stressmomenten ontstaan. Bij de uitstapplaats blijft u in de boot zitten tot de rolstoel bij uw boot gebracht is.



Backyardigans Mission to Mars

Voor het station bevindt zich een trap met zes treden die beklommen moet worden. Als alternatief wacht u met uw rolstoel bij de uitgang op een begeleider, die in de wachtrij als plaatsvervanger voor u kan wachten. Houdt er rekening mee dat een evacuatie uit de achtbaan moeizaam en fysiek belastend is. Er moet een steile trap beklommen worden. Wanneer u als rolstoelgebruiker een Speedy Pass verworven heeft, verzoeken wij u om de attracties via de uitgang te betreden.

Jimmy Neutron's Atomic Flyer

De toegang tot de achtbaan is met een rolstoel alleen via de uitgang mogelijk. U rijdt via de uitgangshelling naar het station en wacht op uw begeleider, die voor u als plaatsvervanger in de wachtrij staat. Houdt er rekening mee dat een evacuatie uit de achtbaan moeizaam en fysiek belastend is. Er moet een steile trap beklommen worden.

Sponge Bob Splash Bash

Wanneer u als rolstoelgebruiker een Speedy Pass verworven heeft, verzoeken wij u om de attracties via de uitgang te betreden.

Van Helsing's Factory

De attractie Van Helsing's Factory kunt u met uw rolstoel via de uitgang betreden. In het geval van een evacuatie moet u een diep liggende auto zelfstandig uitstappen, langere tunnels en trappen doorlopen en een kettinglift via trappen verlaten. Voor het uitstappen in een noodgeval heeft u kracht nodig. Als gevolg van een snelle ontruiming kunnen stressmomenten ontstaan.

Crazy Surfer / Stormy Cruise / Jet Ski – Pier Patrol / Santa Monica Wheel

De attracties op de Santa Monica Pier kunt u via de uitgang betreden. U moet in staat zijn trappen en opstapjes te beklimmen. Aan de Jet Ski – Pier Patrol kunt u vanwege de bouwwijze alleen staand deelnemen.

The High Fall / The Bandit / MP Xpress

Deze attractie kunt u met een rolstoel alleen via de uitgang betreden. Meldt u hier bij een van onze medewerkers aan.

Alle andere attracties zijn via de ingang met een rolstoel toegankelijk.